المشكلات السلوكية لدى طلبة الجامعة العربية الأمريكية

من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية

ليلى حرز الله، محمد دوابشة
عمادة شؤون الطلبة، الجامعة العربية الأمريكية
قسم اللغة العربية والإعلام، الجامعة العربية الأمريكية

الملخص

يمثل الطلاب في الجامعات الفلسطينية نسبة كبيرة من السكان في المجتمع الفلسطيني، مما يستدعى الاهتمام بهذا القطاع المهم وتوجيهه التوجيه الصحيح لكي يمارس دوره في عملية التنمية الاجتماعية والاقتصادية.ويتطلب توجيهه للتعرف على مشكلاتهم ومدى حدة هذه المشكلات. والجامعة العربية الأمريكية هي أول جامعة فلسطينية تضم ست كليات وتقع في شمال فلسطين

ينهض هذا البحث بدراسة أبرز المشكلات السلوكية التي تواجه طلبة الجامعة العربية الأمريكية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية، إذ يركز على أهم المشكلات التي تواجه الطالب: مثل المشكلات الاجتماعية والنفسية والتربوية، ويحاول البحث طرح الحلول التي يراها مناسبة في بيئة الجامعة العربية الأمريكية. كما تهدف هذه البحث إلى التعرف على طبيعة المشكلات الشخصية والمجتمعية لهم وتحديد الفروق بين الذكور والإناث فيما يتعلق بالمشكلات وبالتالي فإن هذا البحث سينظر في هذه المشكلات في ظروف استثنائية يمر بها الطلاب الفلسطينيون في ظل الاحتلال، مما زاد في بعض المشكلات وحدتها، وخاصة أن الجامعة العربية الأمريكية مزيج من طلبة الضفة الغربية وطلبة عرب 48 وبعض الطلبة من الخليج العربي، مما يؤدي إلى ضغوطات نفسية تؤثر في سلوكيات الطلبة داخل الجامعة، وهنا يأتي دور الجامعة في التوجيه والإرشاد للطلبة، وخاصة قسم الإرشاد الاجتماعي والنفسي الذي سيضع خطة بناءً على نتائج الدراسة، للحد من هذه المشكلات والحد من وجود القلق والتوتر لدى الطلبة أثناء مسيرتهم التعليمية .

الكلمات الدالة: *المشكلات السلوكية – الجامعة العربية الأمريكية – أعضاء هئية التدريس.*

مدخل

من أبرز وظائف الجامعة الحديثة إعداد الطاقات البشرية المدربة التي يحتاجها المجتمع الحديث للإسهام في تسيير أعماله وإنجاز مشاريعه. وتعتمد المجتمعات في مواجهة مشكلاتها على ما تمتلكه من خبرات وتجارب ومعارف، التي كلما ازدادت، تمكنت من حل هذه المشكلات بشكلٍ أفضل (الشيخ، 2007: 5). إن البحث العلمي الجاد يسعى إلى وضع آلية لحل مشكلات الطلاب الجامعيين قبل أن تستفحل وتصبح ملازمة له بعد ذلك، وهذا يتطلب في البداية التعرف إلى أهم المشكلات التي تواجه طلبة الجامعة بشكل عام، وتقديم العلاجات السليمة المناسبة لهم، وتزوديهم بالمعلومات والمهارات الرئيسة التي تمكنهم من إتقان عملهم في المستقبل (حمدي وآخرون، 1997، 321). ولأن بعض الطلبة لديه العديد من المشكلات سواء النفسية أو الجسمية أو الإجتماعية أو الاقتصادية وتحتاج من أعضاء هيئة التدريس بالجامعة الوقوف عليها ومساعدة الطلبة على تجاوزها، خاصة الطلبة الذين يعانون من المشاكل الاجتماعية، مثل التفكك الأسري أو الاغتراب عن الأهل وغيرها من الأمور التي يعاني منها الطلبة، ولهذا فإن دور الجامعة كبير جداً في مراعاة طلبتها وتقديم كل ما يحتاجون إليه من خدمات وأن تسعى إدارة كل جامعة إلى الاهتمام بطلبتها، فالشهادة الجامعية هي طموح كل طالب.

وطلبة الجامعة كما هو معروف يحتاجون إلى من يستمع إليهم ويقدر أفكارهم وينمي إبداعاتهم ويحترم آراءهم ومقترحاتهم، وهم حتماً يشعرون بالفخر والرضا التام عندما يكون أستاذهم الجامعي هو الذي يقوم بهذه الأمور ويكون بمثابة الأخ الأكبر لهم (العمري، 2007، 65). وبالتالي فإن حل المشكلات بجميع ألوانها ومستوياتها يعد من متطلبات التنمية الشاملة، فضلا عن كون حلها من أبرز العوامل الأساسية لإنجاح وتطور وازدهار أي مؤسسة من خلال استثمارها لمواردها البشرية وتوجيهها وتنمية معارفها ومهاراتها وصقل خبراتها واستغلال قدراتها وقابليتها الكامنة التي تسهم في تحقيق أهدافها المنشودة.

أهمية البحث

تكمن أهمية البحث من الناحية النظرية في أنه تناول مشكلات طلاب الجامعة، وهذا بحد ذاته يمثل الاهتمام بمصير الأمة ومستقبلها، حيث يشكل هذا الجيل قوة بناءة، إذا ما أحسن استخدامها، وتعد هذه المرحلة بمثابة إعداد للدور الاجتماعى الذي يتولاه الفرد فى حياته مما يستوجب فهم طبيعة المشكلات التى تواجههم ومن ثم العمل على تجنبها وبما يساعد على توفير ظروف نفسية واجتماعية مناسبة لتولي الدور المستقبلي. من هنا لا بد من تشخيص هذه المشكلات والمعوقات للوقوف عليها لمعالجتها. لذلك توجب دراستها والبحث عنها وإيجاد الحلول المناسبة لها. وتعد الجامعة العربية

الأمريكية جزءا لا يتجزأ من النظام التعليمي الفلسطيني مما حدا بالباحثيين القيام بدراسة هذه المشكلات التي تعترض طلبتها، كونها كبقية المؤسسات التعليمية الأخرى لا تخلو من المشكلات والصعوبات والمعوقات التي ينبغي التعرف عليها لمواجهتها ؛ لتحقيق الأهداف المنشودة، إذ لا يمكن التقدم والتطور لأي مجتمع ما لم يتعرف على الواقع الذي هو فيه والمشكلات التي تحول دون ذلك، مما أستدعى التعرف على هذه المشكلات في المجالات التربوية والاجتماعية والنفسية لدى هؤلاء الطلبة في هذه المؤسسة كون الوقوف عليها سيسهم في إعداد الخطط والبرامج التي تعمل على تطوير العملية التعليمية فيها. كما تكمن أهمية الدراسة فى أن الشباب فى جميع المجتمعات يعتبر الفئة الأكثر تعرضًا للتأثر سواء بالظروف والمتغيرات المحلية أو الدولية مما يعرضهم ويعرض المجتمع لتناقضات عديدة (إسماعيل، ١٩٨٦،٨٥).

من هنا جاءت أهمية هذه الدراسة لتحديد مواطن هذه المشكلات وتشخيصها في الجامعة العربية الأمريكية التي تؤثر سلباً على طلبتها ومحاولة طرح الحلول؛ لأن حلها يمثل تحولاً نوعياً وحضارياً في بناء وتقدم المجتمع، فضلاً عن ذلك إن الدراسة ستتيح الفرصة للباحثين بالقيام بالعديد من الدراسات والبحوث الأخرى حول هذا الموضوع.

تعريف المشكلة

لقد طرح كثير من الباحثين تعريفات عدة للمشكلة ولعل أبرز هذه التعريفات:

يعرفها (خير الله 1995) أنها "حالة من عدم الرضا والتوتر تنشأ عن إدراك وجود عوائق تعترض الوصول إلى الهدف" (خير الله،1995، ص319).

وعرفها (غباري 1995) أنها "موقف يواجه الفرد وتعجز فيه قدراته من مواجهتها بفعالية من يعوق إدراكه لبعض وظائفه الاجتماعية". (غباري،1995، ص59)

أما (عبد المنعم 1996) فيعرفها على إنها "صعوبة أو غموض أو انحراف عن الموقف الطبيعي يحتاج إلى تفسير وإيجاد الحلول المناسبة للتخفيف من حدتها أو منها"(عبد المنعم،1996، ص312)

أما (الزراد 1997) فيعرفها على إنها "عقبة أو عائق تحول بين الإفراد وبين إرضاء حاجاتهم"(الزراد 1997، ص 72)

ويمكن تعريفها على أنها: الصعوبات والمعوقات الدراسية والتربوية والنفسية والاجتماعية والاقتصادية التي تعترض الطلبة في دراستهم لجميع المراحل والتي ينتج عنها حالات من القلق والخوف وعدم الرضا وعدم الارتياح التي تحتاج إلى حلول ومعالجات قبل أن تستفحل وتنتشر ويصعب علاجها.

الدراسات السابقة

دراسة السيد (1991) هدفت إلى الكشف عن المشكلات العلمية،والنفسية، والاجتماعية التي تواجه طلاب جامعة القاهرة، وترتيب أولوية كل فئة من فئات هذه المشكلات، دلت النتائج على وجود نسبة كبيرة من المشكلات التي يشعر بها الطالب تتصل بالعملية التعليمية، وأساليب تقديم الخدمة التعليمية، وتشمل إما صعوبات مادية (ازدحام قاعات التدريس ورداءة الميكروفونات)، أو صعوبات في العملية التعليمية مثل عدم توصيل بعض الأساتذة للمعلومات وعدم التركيز على استيعاب الطلاب، وعدم وجود تفاعل بين الطلاب والأساتذة، واستخدام الإملاء في المحاضرة، وتدريس بعض المعيدين بدلا من الأساتذة، وهناك مشكلات تتعلق بالكتب والمذكرات ومشكلات تتعلق بعلاقة الطلبة بأعضاء هيئة التدريس.

دراسة مكارمي (Makarmi،2000) أوضحت علاقة الإحباط والقلق بالمشكلات الدراسية والشخصية بين طلاب الجامعة الإيرانية والتي طبقت على نـــحو (1452) طالبا جامعيا لتقصي أثر دور القلق والإحباط في تكيف الطلاب مع أسرهم وأيضا في حياتهم الجامعية وتبين أن الطلاب المقيمين خارج السكن الجامعي لم يعانوا من قلق وشعور بالإحباط بصورة كبيرة وإنما تمثل تأثرهم في القلق بشأن وظيفتهم المستقبلية والزواج وأظهرت النتائج درجة من القلق والتوتر.

البنا والربعي (2006) هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مشكلات طلبة جامعة الأقصى الأكثر شيوعاً، وإلى الفروق الجوهرية في مشكلات طلبة جامعة الأقصى والتخفيف من حدتها، مثل المشكلات النفسية والاجتماعية والأكاديمية.

دراسة سليمان والصمادي (2007) هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على طبيعة المشكلات الأكاديمية لدى طلاب كليات المعلمين في المملكة العربية السعودية، والفروق في طبيعة المشكلات من حيث التخصص(علمي، أدبي) والمستوى الدراسي (سنة أولى، سنة ثانية،سنة ثالثة، سنة رابعة)، واشتملت العينة العشوائية الطبقية للدراسة على (500) طالب من خمس كليات. ودلت النتائج أن هناك فروقا ذات دلالة إحصائية في طبيعة المشكلات الأكاديمية تعزى للمستوى الدراسي (سنة أولى، سنة ثانية، سنة ثالثة، سنة رابعة) وعدم وجود فرق ذي دلالة يعزى للتخصص (علمي، أدبي) وأوصت الدراسة بالاهتمام بالمشكلات الأكثر انتشارا والعمل على معالجتها بالأساليب المناسبة. دراسة شاهين (2009) أظهرت نتائج هذه الدراسة أن أبرز المشكلات التي يواجهها الطالب هي: الأجواء القلقة والخوف من الامتحانات وعدم وجود الأجواء المناسبة للدراسة والنقص في خدمة الإرشاد النفسي.

دراسة ارشيدة 2009 حيث هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على العوامل النفسية والاجتماعية المساهمة في العنف الجامعي لدى طلبة الجامعات الأردنية من وجهة نظر الطلبة وأعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية، وعلاقة ذلك ببعض المتغيرات. وتكونت عينة الدراسة من (713) طالباً وطالبة، ومن (204) أعضاء هيئة تدريس. ولتحقيق أهداف الدراسة تم إعداد استبانة تكونت بصورتها النهائية من (53) فقرة، موزعة على ثمانية عوامل هي: مهارات الاتصال، والسياسات

الإدارية داخل الجامعة، والانتماء، والعلاقات بين الطلبة، والعامل الاقتصادي، والعامل الأكاديمي، والعلاقات بين الطلبة والمدرسين، والشعور بالأمن. وتم التحقق من صدق وثبات الاستبانه لأغراض الدراسة الحالية. وأشارت نتائج الدراسة إلى ما يلي:

1. إن درجة إسهام العوامل النفسية والاجتماعية في العنف الجامعي لدى طلبة الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم ونظر أعضاء هيئة التدريس هي كبيرة.

2. جاء عامل مهارات الاتصال في المرتبة الأولى من حيث درجة الإسهام في العنف الجامعي، تلاه في المرتبة الثانية عامل السياسات الإدارية داخل الجامعة، وجاء عامل الانتماء في المرتبة الثالثة، والعلاقات بين الطلبة في المرتبة الرابعة، والعامل الاقتصادي في المرتبة الخامسة، والعامل الأكاديمي في المرتبة السادسة، وقد حصلت هذه العوامل على درجة تقدير كبيرة. في حين حصل عامل العلاقات بين الطلبة والمدرسين، وعامل الشعور بالأمن على درجة تقدير متوسطة.

3. وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات تقديرات أعضاء هيئة التدريس، حسب متغير الجامعة في العامل الأكاديمي، وعامل العلاقات بين الطلبة والمدرسين لصالح الحكومية، في حين لا توجد فروق في باقي العوامل والأداة ككل.

4. وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات استجابات أعضاء هيئة التدريس والطلبة حول العوامل النفسية والاجتماعية المساهمة في العنف الجامعي، وقد تفاوتت هذه الفروق بينهما حسب العوامل.

5. اقتراح بعض الحلول للحد من مشكلة العنف في الجامعات، ومن أهمها محاربة المحسوبية، وتفعيل القوانين في الجامعات، وزيادة صلاحيات الأمن الجامعي، والاهتمام بمشاكل الطلبة.

التعليق على الدراسات السابقة

يتضح لنا من خلال الدراسات السابقة ان معظم الدراسات تتفق ان من أهم أسباب القلق والإحباط لدى الطلبة ، هو ازدحام القاعات الدراسية ورداءتها، ومشكلة عدم تكيف الطلبة مع أعضاء هيئة التدريس بالاضافة الى الخوف والقلق من الامتحانات وأيضا المشكلات الأكاديمية داخل الجامعات وعدم وجود الأجواء المناسبة للدراسة، اذ اتفقت دراسة السيد

1991 مع دراسة الدبعي2004 من حيث المشكلات النفسية والاجتماعية والاكاديمية واختلفت دراسة السيد1991 مع دراسة سليمان والصمادي (2007) من حيث طبيعة المشكلات واتفقت الدراسة الحالية مع معظم الدراسات .

ان معظم مشاكل الطلبة هي اجتماعية ونفسية وسلوكية وأكاديمية من حيث ما ذكر من تحليل داخل الدراسات السابقة وأثبت البحث أن معظم المشاكل هي في كلية العلوم المالية والادارية نظرا للعدد المتزايد للطلبة داخل الكلية واختلاف اتجاهات الطلبة وعدم تكيفهم مع طلبة الداخل وخلصت الدراسة الحالية الى بروز الضغوط النفسية التي يعيشها الطلبة الفلسطينيون التي كانت على درجة كبيرة من الأهمية وهنا نتتبع أهمية البحوث التي تجري عليها هذه الموضوعات مع ضرورة مواصلتها. ونظرا لعدم وجود دراسات سابقة مباشرة تتعلق بموضوع الدراسة الحالية، فان الباحثين يحاولان الحصول على بعض الدراسات السابقة، ذات الصلة على أن تكون الدراسة الحالية الأولى في هذا المجال وخاصة في الجامعة العربية الامريكية لبناء دراسات لاحقة في المجال نفسه واثراء مكتبة الجامعة بهذا البحث.

أسئلة الدراسة

تسعى هذه الدراسة إلى الإجابة على جميع الأسئلة الآتية: –

أولا) ما أهم المشكلات السلوكية لدى طلبة الجامعة العربية الأمريكية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟

ثانيا) هل توجد فروق في المشكلات السلوكية لدى طلبة الجامعة العربية الأمريكية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بحسب متغير سنوات الخبرة؟

ثالثا) هل توجد فروق في المشكلات السلوكية لدى طلبة الجامعة العربية الأمريكية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بحسب متغير الكلية؟

فرضيات الدراسة

تسعى هذه الدراسة إلى فحص جميع الفرضيات الآتية: –

أولا) لا توجد فروق دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في المشكلات السلوكية لدى طلبة الجامعة العربية الأمريكية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بحسب متغير سنوات الخبرة.

ثانيا) لا توجد فروق دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في المشكلات السلوكية لدى طلبة الجامعة العربية الأمريكية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بحسب متغير الكلية.

عينة الدراسة

تكونت عينة الدراسة من 46 عضو هيئة تدريس، حيث تم اختيار العينة بطريقة العينة الميسرة؛ لأنه تم إجراء البحث في الفصل الصيفي، وهذا العدد الذي تم إجراء الدراسة عليه توزع بين كليات الجامعة المختلفة، وبرتب علمية مختلفة وتخصصاتهم كذلك، والجدول 1 يوضح توزيع أفراد العينة بحسب متغيري الخبرة والكلية لعضو هيئة التدريس.

أداة الدراسة

قام الباحثان باستخدام أداة الدراسة التي قاما ببنائها ثم عرضها على المحكمين من ذوي الاختصاص والخبرة.

صدق الأداة

بعد عرض المقياس (أداة الدراسة) على المحكمين من ذوي الاختصاص والخبرة والبالغ عددهم 10 محكمين اقترح معظمهم تعديل بعض الفقرات وحذف بعض الفقرات الأخرى حتى خرج المقياس بصورته النهائية.

ثبات الأداة

للتحقق من درجة ثبات أداة الدراسة وزعت على عينة ثبات بلغ حجمها (19) عضو هيئة تدريس من خارج عينة الدراسة، وحسب معامل الثبات للأداة بحسب معادلة (كرونباخ–ألفا) لإجابات أفراد العينة، وبناء على نتائج الثبات حذفت (4) فقرات لم يتجاوز معامل ارتباط كل منهما مع الدرجة الكلية (0.2)، وعليه بلغت قيمة الثبات للأداة الكلية (0.88)، واستقرت الأداة على (36) فقرة، وزعت على أربعة مجالات.

جدول (1) توزيع أفراد العينة بحسب متغيري الخبرة والكلية لعضو هيئة التدريس

المتغير	المستويات	العدد/التكرار	النسبة المؤوية
سنوات الخبرة	أقل من 4 سنوات	7	15.2
	من 4–7 سنوات	31	67.4
	أكثر من 7 سنوات	8	17.4
	المجموع	**46**	**100.0**
الكليــة	التجارة	10	21.7
	الحقوق	4	8.7
	الهندسة	5	10.9
	العلوم الطبية	5	10.9
	طب الأسنان	13	28.3
	الآداب	9	19.6
	المجموع	**46**	**100.0**

المعالجات الإحصائية للبيانات ومفتاح تصحيحها

بعد جمع الاستبانات من عينة الدراسة، قام الباحثان بتفريغ استجابات أفراد العينة وإدخالها إلى الحاسب الآلي، وعولجت باستخدام برمجية الـ (spss)، حيث حسبت المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، لكل فقرة من فقرات الاستبانة على حده، ولكل مجال من مجالاتها، بهدف الإجابة على سؤال الدراسة، كما أجري كل من اختبار (ت) للعينات المستقلة، واختبار تحليل التباين الأحادي لفحص الفرضيات، وتم كذلك حساب معامل ثبات أداة الدراسة بواسطة معادلة الثبات "كرونباخ–الفا"، وفيما يلي مفتاح التصحيح للبيانات: –

درجة الاستجابة	كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جدا
رمز الإدخال	5	4	3	2	1
المدى	5–4.21	4.20–3.41	3.40–2.61	2.60–1.81	1.80–1

عرض نتائج الدراسة ومناقشتها

أولا) نتائج السؤال الأول من أسئلة الدراسة والذي ينص على: "ما أهم المشكلات السلوكية لدى طلبة الجامعة العربية الأمريكية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟"

للإجابة عن السؤال السابق فقد تم حساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لإجابات أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة على مستوى كل فقرة من فقرات أداة الدراسة، وعلى كل مجال من مجالاتها، وكذلك على الأداة كاملة (المشكلات مجتمعة) وفيما يلي عرض لذلك: –

أ) على مستوى الفقرات

بعد حساب المتوسطات الحسابية لكل فقرة من فقرات أداة الدراسة تبين أن أعلى عشرة مشكلات تواجه طلبة الجامعة – بغض النظر عن المجال الخاص بها–قد كانت كما هو موضح في الجدول الآتي: –

جدول (2) أعلى عشرة فقرات (مشكلات سلوكية) تواجه الطلبة من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية مرتبة تنازلياً بحسب المتوسط الحسابي

الرتبة	نص الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	تؤثر شبكات التواصل الاجتماعي على دراسة الطلبة	4.65	0.640	كبيرة جدا
2	تؤثر مجموعة الأصدقاء (ضغط الأقران) على التحصيل الدراسي للطلبة	4.50	0.658	كبيرة جدا
3	التفكك الأسري ينعكس سلبا على شخصية الطالب	4.43	0.688	كبيرة جدا
4	تؤثر التنشئة الاجتماعية على مستوى التحصيل الدراسي	4.37	0.770	كبيرة جدا
5	تنتشر ظاهرة التدخين بين أواسط الطلبة	4.26	0.801	كبيرة جدا
6	لا يستطيع الطلبة التحكم بوقت استخدام شبكات التواصل الاجتماعي	4.17	0.825	كبيرة
7	يعاني الطلبة من مشكلة الخوف من الامتحانات	4.17	0.769	كبيرة
8	فقدان أحد أفراد الأسرة يسبب انعكاس سلبي على أداء الطالب	4.15	0.729	كبيرة
9	يعاني الطلبة من الضغط النفسي أثناء الامتحانات	4.15	0.918	كبيرة
10	يعاني الطلبة من ضعف التركيز والاستيعاب	4.09	0.661	كبيرة

يتضح من الجدول أعلاه أن أكبر مشكلة سلوكية لدى الطلبة تمثلت في (تؤثر شبكات التواصل الاجتماعي على دراسة الطلبة)، حيث حصلت على أعلى متوسط وكانت قيمته (4.65)، في حين جاءت المشكلة المتعلقة بـ **(تأثير مجموعة الأصدقاء (ضغط الأقران) على التحصيل الدراسي للطلبة)** في المرتبة الثانية، وبمتوسط حسابي بلغت قيمته (4.50)، أما المرتبة الثالثة فقد كانت من نصيب المشكلة المتعلقة بـ **(التفكك الأسري وانعكاسه سلبا على شخصية الطالب)** وبمتوسط حسابي بلغت قيمته (4.43)، في حين حصلت المشكلة المتعلقة بـ **(تأثير التنشئة الاجتماعية على مستوى التحصيل الدراسي)** على المرتبة الرابعة، وبمتوسط حسابي بلغت قيمته (4.37)، أما المرتبة الخامسة فقد كانت من نصيب المشكلة المتعلقة بـ **(انتشار ظاهرة التدخين بين أواسط الطلبة)** وبمتوسط حسابي بلغت قيمته (4.26)، ويلاحظ من خلال ما سبق أن درجة معاناة الطلبة من المشكلات السابقة قد كانت بدرجة كبيرة جدا، وقد يكون ذلك إلى تطور وسائل التكنولوجيا وعدم وعي الطلبه بأهمية الوقت المنقضي على شبكات التواصل الاجتماعي وإلى وجود الكثير من الضغوطات النفسية الحياتية التي تؤدي الى هذه المشاكل السلوكية كما جاء ذلك في دراسة العيساوي .(1989) .

ويتضح أيضا من الجدول أعلاه أن مشكلة **(عدم استطاعة الطلبة التحكم بوقت استخدام شبكات التواصل الاجتماعي)** قد حصلت على الرتبة السادسة، وبمتوسط حسابي بلغت قيمته (4.17)، في حين جاءت المشكلة المتعلقة بـ **(معاناة الطلبة من مشكلة الخوف من الامتحانات) في المرتبة السابعة**، وبمتوسط حسابي بلغت قيمته (4.17)، أما المرتبة الثامنة فقد كانت من نصيب المشكلة المتعلقة بـ **(فقدان أحد أفراد الأسرة يسبب انعكاس سلبي على أداء الطالب)**، وبمتوسط حسابي بلغت قيمته (4.15)، في حين حصلت المشكلة المتعلقة بـ **(معاناة الطلبة من الضغط النفسي أثناء الامتحانات)** على المرتبة التاسعة، وبمتوسط حسابي بلغت قيمته (4.15)، وجاء في المرتبة العاشرة مشكلة **(معاناة الطلبة من ضعف التركيز والاستيعاب)**، وبمتوسط حسابي بلغت قيمته (4.09)، ويلاحظ من خلال هذه النتائج ان درجة معاناة الطلبة من المشكلات السابقة قد كانت بدرجة كبيرة، وقد يعود ذلك إلى قلة اهتمام الطالب بالتحصيل الدراسي نتيجة استخدام شبكات الانترنت وبسبب خوف بعض الطلبة من الجامعة والذي يؤدي إلى الخوف من الامتحانات ،وبالتالي ينعكس سلبا على التحصيل الدراسي وخجل الطالب أحيانا من التوجه للمرشد الاجتماعي والنفسي داخل الجامعة ، وهناك مشاكل تربوية لدى الطلبة من حيث القدرة على الاستيعاب والتركيز وعدم مراعاة أعضاء الهيئة التدريسية لمثل هذه الفروق الفردية .

ب) على مستوى المجالات

بعد حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل مجال من مجالات أداة الدراسة تبين أن المشكلات السلوكية بحسب المجالات تترتب كما هو موضح في الجدول الآتي: –

جدول رقم (3) ترتيب مجالات المشكلات السلوكية التي تواجه الطلبة من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية مرتبة تنازلياً بحسب المتوسط الحسابي للمجال

الرتبة	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	المشكلات الاجتماعية	4.03	0.417	كبيرة جدا
2	المشكلات النفسية	3.74	0.337	كبيرة
3	المشكلات التربوية	3.69	0.461	كبيرة
4	المشكلات السلوكية	3.62	0.422	كبيرة

يتضح من الجدول أعلاه أن مشكلات الطلبة من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة قد تمحورت في المجال الاجتماعي بالدرجة الأولى، حيث حصل هذا المجال على أعلى المتوسطات الحسابية وبقيمة (4.03)، وبدرجة تقدير كبيرة جدا، وكان في المرتبة الأولى بالنسبة للمجالات الأخرى، في حين حصل مجال المشكلات النفسية على الدرجة الثانية، وبمتوسط حسابي بلغت قيمته (3.74)، وبدرجة تقدير كبيرة، أما مجال المشكلات التربوية فقد حصل على متوسط حسابي بلغت قيمته (3.69)، وبدرجة تقدير كبيرة أيضا، وكان ترتيبه الثالث بالنسبة للمجالات الأخرى، بينما كانت المرتبة الرابعة والأخيرة من نصيب المشكلات السلوكية، حيث حصل هذا المجال على متوسط حسابي بلغت قيمته (3.62)، وبدرجة تقدير كبيرة، وبعبارة أخرى يمكن القول بان طلبة الجامعة يعانون من مشكلات في جميع المجالات التي تناولتها هذه الدراسة، وكانت المشكلات الاجتماعية هي الأكثر لديهم، ومن ثم المشكلات النفسية، فالمشكلات التربوية، وأخيرا المشكلات السلوكية.

ج) على مستوى الأداة ككل (المشكلات مجتمعة)

بهدف معرفة حجم المشكلات التي يعاني منها طلبة الجامعة العربية الأمريكية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بشكل عام (الأداة الكلية)،فقد تم حساب المتوسط الحسابي لجميع فقرات أداة الدراسة (قائمة المشكلات) مجتمعة، بحسب ما عبر عنها أعضاء هيئة التدريس، وقد بلغ المتوسط الكلي لها (3.78) من حد أقصى قدره خمس درجات، وبانحراف معياري بلغت قيمته (0.2817)، أي أن درجة وجود المشكلات السلوكية لديهم قد كانت بدرجة كبيرة، وقد يكون سبب ذلك عائدا إلى كثرة الضغوطات النفسية والمشاكل الأسرية وعدم اهتمام الأهل الكافي بأبنائهم والاستماع الى مشاكلهم ومساعدتهم على حلها نظرا لكثرة الضغوطات النفسية التي تعاني منها الأسر أيضا في مجتمعنا الفسطيني وقلة ورش العمل التوعوية والارشاد النفسي والاجتماعي في المدارس والجامعات حيث أن مرشد واحد داخل الجامعة لا يكفي لعدد الطلبة،حيث تتفق هذه النتيجة مع ما توصل اليه البناء والدبعي (2006) ودراسة كول (1995)

ثانيا) نتائج فحص الفرضية الأولى من فرضيات الدراسة والتي تنص على: "لا توجد فروق دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في المشكلات السلوكية لدى طلبة الجامعة العربية الأمريكية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بحسب متغير سنوات الخبرة."

لفحص الفرضية السابقة فقد تم إجراء اختبار تحليل التباين الأحادي لاختبار مستوى دلالة الفروق بين متوسطات إجابات أفراد العينة بحسب متغير سنوات الخبرة، وفيما يلي جدول يوضح نتائج هذا الاختبار: –

جدول رقم (4) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (One-way –ANOVA)، لاختبار مستوى دلالة الفروق بين متوسطات إجابات أفراد العينة بحسب متغير سنوات الخبرة لعضو هيئة التدريس

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف" المحسوبة	مستوى الدلالة
المشكلات التربوية	بين المجموعات	0.410	2	0.205	0.961	.391
	داخل المجموعات	9.175	43	0.213		
المشكلات النفسية	بين المجموعات	0.210	2	0.105	0.919	.406
	داخل المجموعات	4.917	43	0.114		
المشكلات الاجتماعية	بين المجموعات	0.337	2	0.169	0.964	.389
	داخل المجموعات	7.520	43	0.175		
المشكلات السلوكية	بين المجموعات	0.235	2	0.118	0.649	.527
	داخل المجموعات	7.794	43	0.181		
المشكلات مجتمعة (الدرجة الكلية)	بين المجموعات	0.019	2	0.009	0.114	.893
	داخل المجموعات	3.554	43	0.083		

*** دالة إحصائيا عند ($\alpha \leq 0.05$)**

يتضح من الجدول أعلاه أنه لا توجد فروق دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في المشكلات السلوكية لدى طلبة الجامعة العربية الأمريكية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بحسب متغير سنوات الخبرة، وذلك على الدرجة الكلية للمشكلات، وعلى مستوى كل مجال من مجالات أداة الدراسة، حيث كانت قيمة الدلالة للاختبار على الأداة الكلية، وعلى كل مجال من المجالات الفرعية أكبر من **(0.05)**، وعلى تقبل الفرضية الصفرية، أي أن المشكلات التي تواجه الطلبة لا تختلف باختلاف سنوات الخبرة لعضو هيئة التدريس، وقد يكون سبب ذلك التنوع والاختلاف في المشكلات بالنسبة للطلبة أو أن هذه المشكلات موجودة أصلا في سلوكيات الطلبة وانتقلت معهم إلى الجامعة ،وقد يكون أيضا ذلك مبررا لعضو هيئة التدريس بسبب ضيق وقت المحاضرات له غير قادر أن يقوم بتوعية الطلبه حول السلوكيات السيئة لديهم داخل الجامعه وهناك بعض أعضاء الهيئة التدريسية غير قادرين على ملاحظة السلوكيات أو ليس له أي اهتمام سوى التدريس فقط .

ثالثا) نتائج فحص الفرضية الثانية من فرضيات الدراسة والتي تنص على: "لا توجد فروق دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) في المشكلات السلوكية لدى طلبة الجامعة العربية الأمريكية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بحسب متغير الكلية."

لفحص الفرضية السابقة فقد تم إجراء اختبار تحليل التباين الأحادي (One-way -ANOVA)، لاختبار مستوى دلالة الفروق بين متوسطات إجابات أفراد العينة بحسب متغير الكلية، وفيما يلي جدول يوضح نتائج هذا الاختبار: -

جدول رقم (5) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (One-way - ANOVA)، لمستوى دلالة الفروق بين متوسطات إجابات أفراد العينة بحسب متغير الكلية لعضو هيئة التدريس

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف" المحسوبة	مستوى الدلالة
المشكلات التربوية	بين المجموعات	3.332	5	.666	4.263	*.003
	داخل المجموعات	6.253	40	.156		
المشكلات النفسية	بين المجموعات	.843	5	.169	1.574	.189
	داخل المجموعات	4.284	40	.107		
المشكلات الاجتماعية	بين المجموعات	2.448	5	.490	3.620	*.009
	داخل المجموعات	5.409	40	.135		
المشكلات السلوكية	بين المجموعات	1.563	5	.313	1.933	.110
	داخل المجموعات	6.467	40	.162		
المشكلات مجتمعة (الدرجة الكلية)	بين المجموعات	1.265	5	.253	4.387	*.003
	داخل المجموعات	2.307	40	.058		

*** دالة إحصائيا عند ($\alpha \leq 0.05$)**

يتضح من الجدول السابق وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$)، بين متوسطات إجابات أعضاء هيئة التدريس في الجامعة بحسب متغير الكلية فيما يخص المشكلات السلوكية التي تواجه الطلبة وذلك على مستوى الدرجة الكلية (المشكلات مجتمعة)، وعلى مستوى كل من مجال المشكلات التربوية، ومجال المشكلات الاجتماعية، حيث كانت قيم مستوى الدلالة للاختبار على الدرجة الكلية للمشكلات، وعلى كل من المجالاكن المذكورين هي (.003، 003.، 009.) وذلك على التوالي، وهذه القيم أقل من (0.05)، مما يعني رفض الفرضية الصفرية والأخذ بوجود الفروق، على مستوى الأداة الكلية والمجالين المذكورين، في حين تبين عدم وجود فروق دالة إحصائيا على مستوى مجالي المشكلات النفسية، والمشكلات السلوكية.

وللتعرف على مواطن الفروق بين مستويات متغير الكلية على كل من الدرجة الكلية للمشكلات، وعلى مجال المشكلات التربوية، ومجال المشكلات الاجتماعية وتحديد وجهتها، فقد تم إجراء اختبار اقل فرق دال إحصائيا (LSD) للمقارنات البعدية، حيث كانت النتائج كما هو موضح في الآتي: –

أ) مواطن الفروق ووجهتها بين مستويات متغير الكلية على الدرجة الكلية للمشكلات: –

جدول (6) اختبار اقل فرق دال إحصائيا (LSD) للمقارنات البعدية لمستويات متغير الكلية على الدرجة الكلية للمشكلات السلوكية لدى الطلبة

الكلية	التجارة (3.9056)	الحقوق (3.8958)	الهندسة (3.4722)	العلوم الطبية (3.9944)	طب الأسنان (3.6325)	الآداب (3.8668)
التجارة (3.9056)	-----	.00972	.43333*	-.08889	.27308*	.03880
الحقوق (3.8958)		-----	.42361*	-.09861	.26335	.02908
الهندسة (3.4722)			-----	-.52222*	-.16026	-.39453*
العلوم الطبية(3.9944)				-----	.36197*	.12769
طب الأسنان (3.6325)					-----	-.23428*
الآداب (3.8668)						-----

*** دالة إحصائيا عند ($\alpha \leq 0.05$)**

يتضح من الجدول السابق أن الفروق بين متوسطات إجابات أعضاء هيئة التدريس بحسب متغير الكلية بشكل عام قد كانت بين كلية التجارة في جهة، وكل من كليتي الهندسة وطب الأسنان، وذلك لصالح كلية التجارة التي حصلت على متوسط حسابي قدره (3.9056)، مقابل متوسط(3.4722) لكلية الهندسة، ومتوسط(3.6325) لكلية طب الأسنان أي أن المشكلات السلوكية التي يعاني منها طلبة كلية التجارة تفوق نظيرتها لدى طلبة كليتي الهندسة وطب الأسنان. كذلك تبين أن الفروق هي أيضا بين كلية الحقوق وكلية الهندسة، وذلك لصالح كلية الحقوق، حيث حصلت على متوسط حسابي قدره (3.8958)، مقابل متوسط (3.4722) لكلية الهندسة، أي أن المشكلات السلوكية التي يعاني منها طلبة كلية الحقوق تفوق نظيرتها لدى طلبة كلية الهندسة.

وتبين أيضا وجود الفروق بن كلية الهندسة في جهة، وكليتي العلوم الطبية والآداب في جهة أخرى، وذلك لصالح كليتي العلوم الطبية والآداب، حيث حصلت كلية العلوم الطبية على متوسط حسابي قدره (3.9944)، وحصلت كلية الآداب على متوسط حسابي قدره (3.8668)، مقابل متوسط (3.4722) فقط لكلية الهندسة. أي أن المشكلات السلوكية التي يعاني منها طلبة كليتي العلوم الطبية والآداب تفوق المشكلات السلوكية التي يعاني منها طلبة كلية الهندسة.

كما تبين وجود فروق بين كلية العلوم الطبية وكلية طب الأسنان، وذلك لصالح كلية العلوم الطبية، حيث حصلت على متوسط حسابي قدره (3.9944)، مقابل متوسط (3.6325) فقط لكلية طب الأسنان، أي أن المشكلات السلوكية التي يعاني منها طلبة كلية العلوم الطبية تفوق نظيرتها لدى طلبة كلية طب الأسنان.

وتبين كذلك وجود فروق بين كلية طب الأسنان وكلية الآداب، وذلك لصالح كلية الآداب، حيث حصلت على متوسط حسابي قدره (3.8668)، مقابل متوسط (3.6325) فقط لكلية طب الأسنان، أي أن المشكلات السلوكية التي يعاني منها طلبة كلية الآداب تفوق نظيرتها لدى طلبة كلية طب الأسنان.

ب) مواطن الفروق ووجهتها بين مستويات متغير الكلية، على مجال المشكلات التربوية لدى الطلبة: -

جدول (7) نتائج اختبار أقل فرق دال إحصائيا (LSD) للمقارنات البعدية لمستويات متغير الكلية على مجال المشكلات السلوكية التربوية لدى الطلبة

الكلية	التجارة (3.9250)	الحقوق (3.6875)	الهندسة (3.3000)	العلوم الطبية (4.1000)	طب الأسنان (3.4135)	الآداب (3.8333)
التجارة (3.9250)	-----	.23750	.62500*	-.17500	.51154*	.09167
الحقوق (3.6875)		-----	.38750	-.41250	.27404	-.14583
الهندسة (3.3000)			-----	-.80000*	-.11346-	-.53333*
العلوم الطبية(4.1000)				-----	.68654*	.26667
طب الأسنان (3.4135)					-----	-.41987*
الآداب (3.8333)						-----

* **دالة إحصائيا عند ($\alpha \leq 0.05$)**

يتضح من الجدول السابق أن الفروق بين متوسطات إجابات أعضاء هيئة التدريس بحسب متغير الكلية على مجال المشكلات التربوية، قد كانت بين كلية التجارة في جهة، وكل من كليتي الهندسة وطب الأسنان، وذلك لصالح كلية التجارة التي حصلت على متوسط حسابي قدره (3.9250)، مقابل متوسط (3.3000) لكلية الهندسة، ومتوسط (3.4135) لكلية طب الأسنان، أي أن المشكلات التربوية التي يعاني منها طلبة كلية التجارة تفوق نظيرتها لدى طلبة كليتي الهندسة وطب الأسنان. وتبين أيضا وجود الفروق بن كلية الهندسة في جهة، وكليتي العلوم الطبية والآداب في جهة أخرى، وذلك لصالح كليتي العلوم الطبية والآداب، حيث حصلت كلية العلوم الطبية على متوسط حسابي قدره (4.1000)، وحصلت كلية الآداب على متوسط حسابي قدره (3.8333)، مقابل متوسط (3.3000) فقط لكلية الهندسة، أي أن المشكلات التربوية التي يعاني منها طلبة كليتي العلوم الطبية والآداب تفوق المشكلات التربوية التي يعاني منها طلبة كلية الهندسة.

كما تبين وجود فروق بين كلية العلوم الطبية وكلية طب الأسنان، وذلك لصالح كلية العلوم الطبية، حيث حصلت على متوسط حسابي قدره (4.1000)، مقابل متوسط (3.4135) فقط لكلية طب الأسنان، أي أن المشكلات السلوكية التي

يعاني منها طلبة كلية العلوم الطبية تفوق نظيرتها لدى طلبة كلية طب الأسنان. وتبين كذلك وجود فروق بين كلية طب الأسنان وكلية الآداب، وذلك لصالح كلية الآداب، التي حصلت على متوسط حسابي قدره (3.8333)، مقابل متوسط (3.4135) فقط لكلية طب الأسنان، أي أن المشكلات السلوكية التي يعاني منها طلبة كلية الآداب تفوق نظيرتها لدى طلبة كلية طب الأسنان.

ج) مواطن الفروق ووجهتها بين مستويات متغير الكلية على مجال المشكلات الاجتماعية لدى الطلبة: –

جدول (8) نتائج اختبار أقل فرق دال إحصائيا (LSD) للمقارنات البعدية لمستويات متغير الكلية على مجال المشكلات الاجتماعية لدى الطلبة

الكلية	التجارة (4.2375)	الحقوق (4.1875)	الهندسة (3.6750)	العلوم الطبية (4.2750)	طب الأسنان (3.7788)	الآداب (4.1667)
التجارة (4.2375)	-----	.05000	.56250*	-.03750	.45865*	0.07083
الحقوق (4.1875)		-----	.51250*	-.08750	.40865	0.02083
الهندسة (3.6750)			-----	-.60000*	-.49167*	-0.49167*
العلوم الطبية(4.2750)				-----	.49615*	.108330
طب الأسنان (3.7788)					-----	-0.38782*
الآداب (4.1667)						-----

*** دالة إحصائيا عند ($\alpha \leq 0.05$)**

يتضح من الجدول السابق أن الفروق بين متوسطات إجابات أعضاء هيئة التدريس بحسب متغير الكلية على مجال المشكلات الاجتماعية لدى الطلبة قد كانت بين كلية التجارة في جهة، وكل من كليتي الهندسة وطب الأسنان، وذلك لصالح كلية التجارة التي حصلت على متوسط حسابي قدره (4.2375)، مقابل متوسط (3.6750) لكلية الهندسة، ومتوسط (3.7788) لكلية طب الأسنان، أي أن المشكلات التربوية التي يعاني منها طلبة كلية التجارة تفوق نظيرتها لدى طلبة كليتي الهندسة وكلية طب الأسنان. كما تبين وجود فروق بين كلية الحقوق، وكلية الهندسة، وذلك لصالح كلية الحقوق التي حصلت على متوسط حسابي قدره (4.1875)، مقابل متوسط (3.6750) لكلية الهندسة، أي أن المشكلات الاجتماعية التي يعاني منها طلبة كلية الحقوق تفوق نظيرتها لدى طلبة كلية الهندسة.

وتبين أيضا وجود الفروق بن كلية الهندسة في جهة، وكل من كلية العلوم الطبية، وكلية الطب، وكلية والآداب في جهة أخرى، وذلك لصالح كليات العلوم الطبية، والطب، والآداب، وذالك لصالح الكليات الأخيرة، حيث حصلت كلية العلوم الطبية على متوسط حسابي قدره (4.2750)، وحصلت كلية الطب على متوسط بلغ (3.7788)، وكلية الآداب على متوسط حسابي قدره (4.1667)، مقابل متوسط (3.6750) فقط لكلية الهندسة. أي أن المشكلات التربوية التي يعاني منها طلبة كليات العلوم الطبية، وطب الأسنان، والآداب تفوق المشكلات التربوية التي يعاني منها طلبة كلية الهندسة. كما تبين وجود فروق بين كلية العلوم الطبية وكلية طب الأسنان، وذلك لصالح كلية العلوم الطبية، حيث حصلت على متوسط

حسابي قدره (4.2750)، مقابل متوسط (3.7788) فقط لكلية طب الأسنان، أي أن المشكلات السلوكية التي يعاني منها طلبة كلية العلوم الطبية تفوق نظيرتها لدى طلبة كلية طب الأسنان.

وتبين كذلك وجود فروق بين كلية طب الأسنان وكلية الآداب، وذلك لصالح كلية الآداب، التي حصلت على متوسط حسابي قدره (4.1667)، مقابل متوسط (3.7788) فقط لكلية طب الأسنان، أي أن المشكلات السلوكية التي يعاني منها طلبة كلية الآداب تفوق نظيرتها لدى طلبة كلية طب الأسنان.

المراجع

- إسماعيل، محمد عماد الدين، (١٩٨٦)، ***مشكلات الشباب الاجتماعية في الدول العربية الخليجية والأوضاع المتغيرة***، سلسلة الدراسات الاجتماعية عدد 242، المنامة.
- البنا والربعي، (2006)، ***مشكلات طلبة جامعة الأقصى بغزة من وجهة نظر الطلبة***. مجلة الجامعة الإسلامية، (سلسلة الدراسات الإنسانية)، المجلد الرابع عشر، العدد الثاني.
- حمدي، نزيه وآخرون، (1997)، ***التكيف ورعاية الصحة*** النفسية، عمان، جامعة القدس المفتوحة.
- خير الله، سيد، (1995)، ***علم النفس التربوي***، دار النهضة المصرية القاهرة.
- الراوي، زياد رشاد، (١٩٨٦)، – ***مؤشرات ديمغرافية عن الشباب في الدول العربية الخليجية***. في الشباب العربي في الخليج ومشكلاته المعاصرة "دراسات مختارة " سلسلة الدراسات الاجتماعية والعمالية٦٥)، المنامة.
- الزراد، فيصل محمد خير، (1997)، ***مشكلات المراهقة والشباب***، دار النفائس.
- السيد، عبد الحليم محمود، (1991)، بحث ***المشكلات النفسية والاجتماعية لطلاب جامعة القاهرة***، مركز البحوث النفسية بجامعة القاهرة، القاهرة.
- شاهين، محمد، (2009)، ***مشكلات الدارسين في جامعة القدس المفتوحة***.
- الشيخ، محمود يوسف، (2007)، ***مشكلات تربوية معاصرة***، دار الفكر العربي، القاهرة.
- عبد الحليم، محمود السيد، (1991)، المشكلات النفسية والاجتماعية لطلاب جامعة القاهرة، القاهرة: مركز البحوث النفسية بجامعة القاهرة.
- عبد المنعم، عبد الله، (1996)، ***التوجيه والإرشاد النفسي والاجتماعي***، مطابع منصور، غزة، فلسطين.
- العمري، سلطان مناع، (2007)، ***مشكلات الطالب الجامعي***، جريدة الرياض، 2007/4/4.
- غباري، محمد سلامة،1995، ***المدخل في علاج المشكلات الاجتماعية والفردية***، جامعة الإسكندرية.
- http://www.qou.edu/arabic/researchProgram
- Makarmi, A. (2000). Relation of depression and anxiety to personal and academic problem among Iranian college students. Psychology Rep. 87 (2).